

Junior Systemadministrator

Team IT Service & Helpdesk (w/m/d)

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

Was bieten wir?

Onboarding und Willkommenspaket

Eine offene und persönliche Kommunikation, direkte Einbindung ins Team, flache Hierarchien, kooperativer Führungsstil

Regelmäßige Team-Meetings und Personalgespräche sowie Firmenevents

Weiterbildungsmöglichkeiten

Kostenlose Getränke, Nüsse und Obst

Zusatzleistungen wie betriebliche Krankenversicherung, betriebliche Altersvorsorge, Lohnzuschüsse, KiGa / KiTa Zuschüsse, E-Bike Leasing uvm.

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Eine Dachterrasse mit Blick über Dortmund

Deine Aufgaben:

Als Junior Systemadministrator im Team IT Service & Helpdesk unterstützt Du dein Team beim Sicherstellen eines reibungslosen Betriebs der IT-Infrastruktur unserer Kunden

Du arbeitest mit im täglichen Helpdesk-Betrieb, bearbeitest Vorfälle und Serviceanfragen, analysierst auftretende Störungen und führst Maßnahmen zur Ursachenbeseitigung durch

Du analysierst technische Probleme, leitest eigenständig Lösungsvorschläge ab und setzt diese ergebnisorientiert um

Was erwarten wir?

Technisches Studium oder passende Ausbildung im IT-Bereich


Idealerweise bereits Erfahrung im IT-Umfeld durch Praktika, Werkstudenten Tätigkeiten oder sonstiges


Du überzeugst durch eine eigenverantwortliche, lösungsorientierte Arbeitsweise und Kommunikationsgeschick


Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt

Zielstrebigkeit und Teamfähigkeit runden Dein Profil ab

Fühlst Du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit frühestmöglichem Einstiegstermin sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

 bewerbung@icn.de, z.Hd. Frau Laurence Faha

 0231 975199-0

 Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29
44227 Dortmund

 <http://www.icn.de>



ICN
...mit Sicherheit IT!