

## Ausbildung Fachinformatiker/-in (w/m/d) Bereich Systemintegration ab August 2020

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

### Was bieten wir?

Onboarding und Willkommenspaket

Eine offene und persönliche Kommunikation, direkte Einbindung ins Team, flache Hierarchien, kooperativer Führungsstil

Regelmäßige Team-Meetings und Personalgespräche sowie Firmenevents

Weiterbildungsmöglichkeiten

Kostenlose Getränke, Nüsse und Obst

Zusatzleistungen wie betriebliche Krankenversicherung, betriebliche Altersvorsorge, Lohnzuschüsse, KiGa / KiTa Zuschüsse, E-Bike Leasing uvm.

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Eine Dachterrasse mit Blick über Dortmund

### Was erwarten wir?

Allgemeine Hochschulreife, Fachhochschulreife, bereits abgeschlossene Ausbildung, Studienabbrecher oder vergleichbares

Du überzeugst durch eine eigenverantwortliche, lösungsorientierte Arbeitsweise und Kommunikationsgeschick

Sehr gute Deutschkenntnisse werden vorausgesetzt, gute Englischkenntnisse wünschenswert

Zielstrebigkeit und Teamfähigkeit runden Dein Profil ab

### Aufgaben:

Beratung und Support unserer Kunden am Telefon und vor Ort

Du analysierst technische Probleme, leitest eigenständig Lösungsvorschläge ab und setzt diese ergebnisorientiert um

Installation und Konfiguration von Systemen

Implementierung und Entstörung von Netzwerktechnik

**Fühlst Du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!**



bewerbung@icn.de , z.Hd. Frau Laurence Faha



0231 975199-0



Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29

44227 Dortmund



<http://www.icn.de>



# ICN

**...mit Sicherheit IT!**