

# WIR SUCHEN DICH:

## Trainee Abteilung Managed Services (w/m/d)

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

### DAS BIETEN WIR DIR

- Mehrtägliches ausführliches Onboarding in die ICN Strukturen und Organisation
- Ein familiäres, kollegiales und respektvolles Umfeld sowie offene Gesprächskultur
- Regelmäßige Meetings, Personalgespräche und Mitarbeitererevents
- Private Altersvorsorge, private Unfallversicherung und Zusatzkrankenversicherungen
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gleitzeit, mobiles Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen
- Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter Prämie, Geschenke zu besonderen Anlässen
- Eine eigene Dachterrasse, E-Bike Leasing, Getränke, Obst, Essenzuschüsse und vieles mehr...

### DAS ERWARTET DICH BEI UNS

Technisch-administrative Tätigkeiten im Bereich Managed Services, z.B.

- Überwachung der Kundensysteme (Server und Clients) hinsichtlich Funktion und Verfügbarkeit
- Unterstützung bei der Aktualisierung der Standardsysteme (Server und Clients), sowohl intern als auch Kundensysteme
- Unterstützung bei der Automatisierung von IT-Workflows
- Unterstützung bei Dokumentationen beispielsweise Betriebshandbücher oder Netzwerkdokumentationen / Netzwerkpläne
- Unterstützung bei der Überprüfung der Systeme auf Sicherheitsvorfälle (IPS & Antivirus)

### WAS ERWARTEN WIR VON DIR?

- Technisches Studium oder passende Ausbildung im IT-Bereich
- Idealerweise bereits Erfahrung im IT-Umfeld durch Praktika, Werkstudenten Tätigkeiten oder sonstiges
- Du überzeugst durch eine eigenverantwortliche, lösungsorientierte Arbeitsweise und Kommunikationsgeschick
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Zielstrebigkeit und Teamfähigkeit runden Dein Profil ab

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als PDF inklusive Deiner Motivation, wieso Du in unser Team passt.  
Deine Ansprechpartnerin: Sina Hermannspan

