

# WIR SUCHEN DICH: Service Distributor (w/m/d)

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

## DAS BIETEN WIR DIR

- Mehrtägiges ausführliches Onboarding in die ICN Strukturen und Organisation
- Ein familiäres, kollegiales und respektvolles Umfeld sowie offene Gesprächskultur
- Regelmäßige Meetings, Personalgespräche und Mitarbeitererevents
- Private Altersvorsorge, private Unfallversicherung und Zusatzkrankenversicherungen
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gleitzeit, mobiles Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen
- Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter Prämie, Geschenke zu besonderen Anlässen
- Eine eigene Dachterrasse, E-Bike Leasing, Getränke, Obst, Essenzuschüsse und vieles mehr...

## DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Nach internem Servicemanagement → Prozess agieren
- Tickets übernehmen, zuweisen, ggf. eskalieren und terminieren
- Mit Kunden und ICN Mitarbeitern Rücksprache halten
- Ansprechpartner sein bei Fragen rund um die Bedienung der (technischen) Software

## WAS ERWARTEN WIR VON DIR?

- Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker Systemintegration) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Hohe technische Affinität und Know-how zwingend erforderlich
- Erfahrung mit Ticketsystemen wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse erforderlich
- Teamfähigkeit, Blick fürs Detail, Einsatzbereitschaft, hohe Kundenorientierung runden Dein Profil ab

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als PDF inklusive Deiner Motivation, wieso Du in unser Team passt.

Deine Ansprechpartnerin: Laurence Kohlmann

ICN GmbH + Co. KG • Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29 • 44227 Dortmund  
Tel: 0231 975199-0 • bewerbung@icn.de • www.icn.de



# ICN

...mit Sicherheit IT!