

Ertrinkt Ihr Team in Routineanfragen?

Der Arbeitstag beginnt bereits mit einer hohen Dichte an Telefonaten durch Kunden, Partner oder Patienten. Da das Team versucht, sämtliche Routineanfragen zeitnah zu bearbeiten, kommt es regelmäßig zu Überlastungen. Gleichzeitig erschwert dies die Erreichbarkeit für wirklich dringende Anliegen in der Zentrale. Dies resultiert in Unzufriedenheit auf beiden Seiten sowie einer dauerhaften Belastung für den laufenden Betrieb.

Herausforderung

- Extremer Stress bei Stoßzeiten
- Hohe Arbeitsbelastung des Personals
- Keine Erreichbarkeit außerhalb der Öffnungszeiten
- Eingehende Anrufe stören Arbeitsdynamik



Was können die Bots



Kundenservice verbessern



Personal entlasten



24/7 erreichbar



Ressourcen sparen



Weniger Fehlerquellen



Umsatz steigern

Sind Sie unzufrieden mit Ihrer aktuellen TK-Anlage?

Gerne erstellen wir auf der Basis Ihrer Anforderungen auch ein Konzept für eine gesamte TK-Lösung.



BOT-LÖSUNGEN ALS DIGITALE ASSISTENZ

Vorteile der ICN KI-Bots



Terminvereinbarung leicht gemacht

Ein intelligenter Sprachbot übernimmt die Kommunikation mit Ihren Kunden. Er schlägt verfügbare Zeiten direkt aus Ihrem Kalender vor – passend zur gewählten Dienstleistung –, bucht den gewünschten Slot und versendet automatisch eine Bestätigung per E-Mail.

IHRE VORTEILE:

- **Entlastung im Office:** Deutlich weniger Telefonaufkommen für die reine Terminverwaltung.
- **Maximale Zuverlässigkeit:** Synchronisation in Echtzeit verhindert Doppelbuchungen.
- **Service rund um die Uhr:** Ihre Kunden können auch abends oder am Wochenende buchen – genau dann, wenn sie Zeit haben



Smarte Weiterleitung

Eingehende Anrufe werden automatisch an die Teammitglieder weitergeleitet, die laut Dienstplan oder aktuellem Status gerade erreichbar sind. So landet jeder Anrufer sofort bei der richtigen Ansprechperson.

IHRE VORTEILE:

- **Optimal für Service-Teams:** Ideal für Support-Hotlines, Notfall-Hotlines oder flexible Arbeitszeitmodelle.
- **Synchronisierte Abläufe:** Automatischer Abgleich mit Ihrem digitalen Schicht- oder Dienstplan.
- **Maximaler Service bei minimalem Aufwand:** Sichern Sie Ihre flexible Erreichbarkeit, ohne zusätzliches Personal für die Vermittlung binden zu müssen.



Clevere Erreichbarkeit rund um die Uhr

Mit einer smarten Voicemail geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, Anliegen jederzeit flexibel zu hinterlassen. Alle Informationen werden strukturiert aufbereitet und landen direkt in Ihrem E-Mail-Posteingang.

IHRE VORTEILE:

- **Professioneller Auftritt:** Individuelle Begrüßungs- und Informationstexte für ein erstklassiges Image.
- **Flexibilität im Team:** Nachrichten sind sowohl als Audio-Datei als auch in Textform verfügbar.
- **Keine verlorenen Leads:** Anfragen lassen sich intern direkt zuweisen und lückenlos nachverfolgen.



Standardanfragen automatisieren

Egal ob Öffnungszeiten, Statusabfragen oder einfache Bestätigungen – viele Anfragen wiederholen sich täglich. Entlasten Sie Ihr Team, indem Sie digitale Alternativen wie z.B. übersichtliche Onlineformulare anbieten.

IHRE VORTEILE:

- **Entlastung am Telefon:** Routineanfragen werden digital abgefangen, bevor sie die Leitung blockieren.
- **Besserer Service:** Ihre Kunden erhalten sofort Antworten, ohne in der Warteschleife zu hängen.
- **Fokus auf das Wesentliche:** Ihr Team hat den Kopf frei für komplexe Anliegen und persönliche Beratung

Möchten Sie unseren KI-Bot gerne mal auf die Probe stellen?
Dann wählen Sie die nachfolgende Nummer und testen Sie ihn selbst!

Telefon: +49 231 99 99 7679

(Anruf kostenfrei aus allen deutschen Netzen.)

IHRE ANFORDERUNGEN

an die intelligente Zentrale

Modernisierung von Prozessen

Schnelle Antwortzeiten

Keine Wartezeiten und -schleifen

24/7 Erreichbarkeit

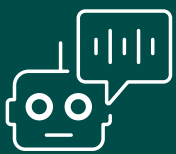


Guten Tag, was kann ich für Sie tun?



DIE LÖSUNG

ICN KI-Bots



Voicebot

Dialoge auf Augenhöhe:

Durch moderne Sprachverarbeitung versteht der Bot Kundenanfragen im Handumdrehen.

Er interpretiert den vokalen Input präzise und reagiert ohne Wartezeit – für eine flüssige und natürliche Kommunikation.

KI-Bots entdecken & individuell planen
Jetzt QR-Code scannen für mehr Infos!
Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihre Visionen in die Realität umzusetzen.
www.icn.de

