

## FortiToken Mobile App

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die App **FortiToken Mobile** auf Ihrem Smartphone installieren, einrichten und verwenden.

Die App **FortiToken Mobile** benötigen Sie für die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** im FortiClient.

### Inhaltsverzeichnis

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| 1 FortiToken Mobile einrichten .....               | 2 |
| 2 FortiToken Mobile verwenden .....                | 3 |
| 3 Neue Aktivierung der App FortiToken Mobile ..... | 4 |

## FortiToken Mobile einrichten

**Schritt 1:** Rufen Sie auf ihrem Smartphone den App Store auf, indem Sie auf das entsprechende Icon tippen:

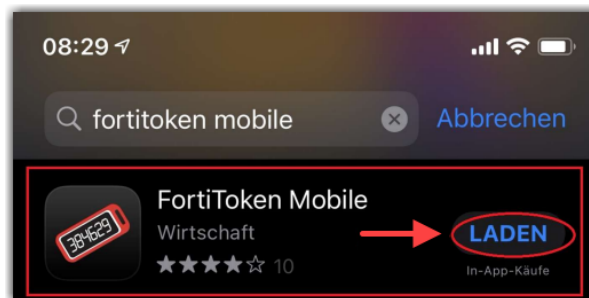
**Android-Gerät:** das Icon vom Play Store



**IOS-Gerät:** das Icon vom App Store

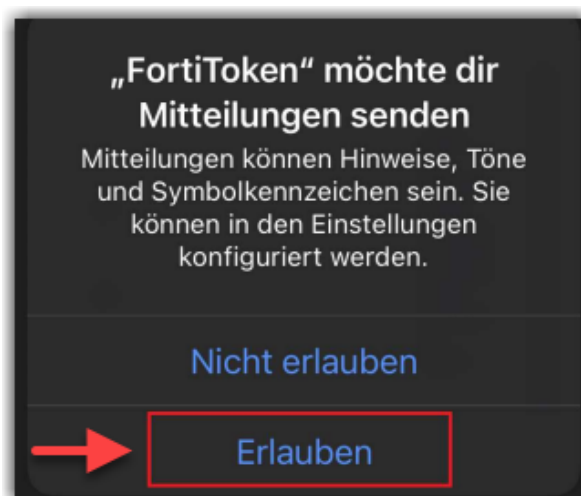


**Schritt 2:** Tippen Sie im jeweiligen App Store in die Suchleiste **FortiToken Mobile** ein und laden Sie sich die App herunter.



Die App sollte danach auf einer Ihrer Homescreen-Seiten im Smartphone erscheinen. Tippen Sie danach auf die App, um sie zu öffnen.

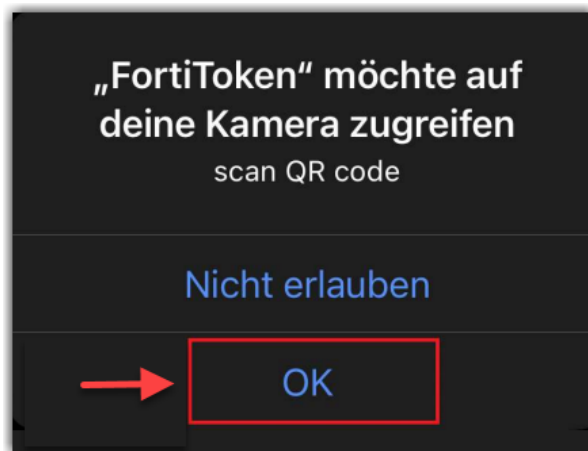
**Schritt 3:** Nach dem Öffnen der App erscheint ein Fenster mit der Frage, ob Sie Mitteilung von der App erhalten möchten. Tippen Sie auf **Erlauben**.



**Schritt 4:** Sie haben in einer E-Mail einen *QR-Code* zur Aktivierung der App erhalten. Tippen Sie in der App unten links auf **Scan Barcode**, um diesen einzuscannen.



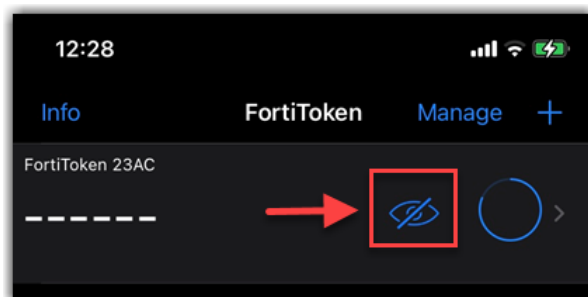
Es erscheint wieder ein Fenster mit der Frage, ob die App auf Ihre Kamera zugreifen darf. Tippen Sie hier auf **OK**, um dies zu erlauben.



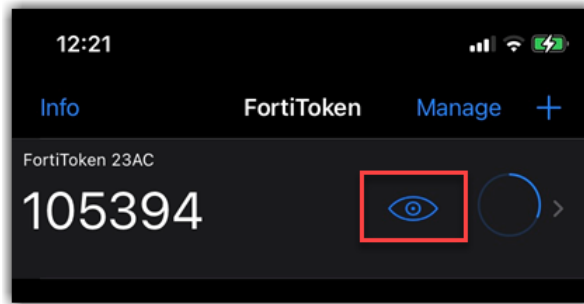
Danach sollte sich die Kamera öffnen, mit der Sie dann den QR-Code einscannen können. Nachdem der QR-Code erkannt wurde, ist die App fertig eingerichtet.

### FortiToken Mobile verwenden

Rufen Sie die App auf Ihrem Smartphone auf. Oben finden Sie den **Token** (*als Nummer*), mit dem Sie sich im *FortiClient* authentifizieren können. Falls der Token nicht sichtbar ist (*es werden nur Striche angezeigt*), tippen Sie auf das Auge, um sich den Token anzeigen zu lassen.



Das *Kreissymbol* rechts neben dem Auge zeigt die verbleibende Zeit an, die der Token noch gültig ist.



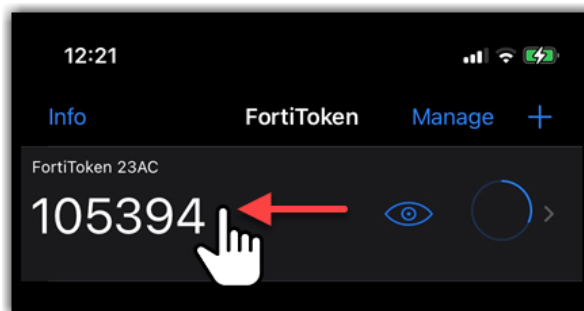
Geben Sie den 6-stelligen Token im *FortiClient* ein und bestätigen Sie die Eingabe. Starten Sie Ihre Terminalsitzung, sobald der FortiClient verbunden ist.

### Neue Aktivierung der App FortiToken Mobile

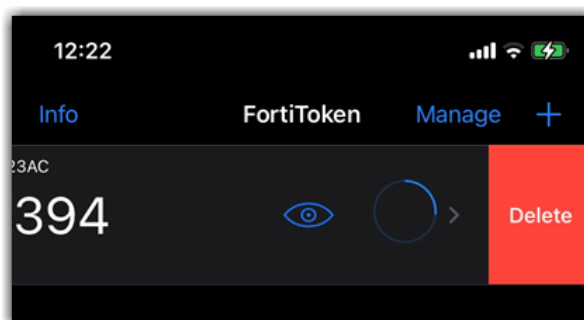
Falls Sie von der FortiGate Firewall eine E-Mail mit einem neuen QR-Code für die Aktivierung der App erhalten, müssen sie den alten Token vorher entfernen.

**Android-Gerät:** Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte und dann auf **Manage**, dann können Sie den Token entfernen.

**IOS-Gerät:** Führen Sie auf dem alten Token eine Wischbewegung in Pfeilrichtung nach links aus.



Tippen Sie dann auf die rechts erscheinende Schaltfläche **Delete**.



**Android- und IOS-Gerät:** Scannen Sie dann den Barcode aus der E-Mail, wie oben ab *Schritt 4* beschrieben.