



## MITGLIEDER STELLEN SICH VOR

# ICN – das ITK Systemhaus im Dortmunder Technologiepark

Im Jahr 1991 haben sich zwei frische Absolventen der Technischen Universität Dortmund und ein angestellter Techniker der Fernuniversität Hagen dazu entschieden, die Implementierung von Informationstechnik in Unternehmen zu ihrer Mission zu machen. Die drei Gründer starteten mit der Konfiguration und dem Verkauf von (PCs) im Umfeld ihrer Hochschulen.

Schnell kamen Kunden aus Wirtschaft und Industrie dazu, die über PCs hinaus auch Serversysteme und entsprechende Netzwerke für ihren IT-Betrieb benötigten.

Durch einen Beratungsauftrag für ein großes deutsches Telekommunikationsunternehmen eröffnete sich für das junge Unternehmen ICN im Jahre 1992 ein neues Geschäftsfeld im Bereich des IT-Betriebes großer Konzerne. In diesem Umfeld unterstützen die immer zahlreicher werdenden Experten der ICN Konzerne aus den Branchen Telekommunikation, Luftfahrt, Chemie und Maschinenbau langjährig beim Aufbau und Betrieb ihrer PC-basierten Netzwerkinfrastrukturen. Das Unternehmen wuchs sehr stark und bezog im Jahr

1993 erstmalig moderne Büros im Dortmunder Technologiepark.

Anfang der 2000er hat sich das Unternehmen entschieden, die Fokussierung auf kleine und mittelständische Kunden und deren IT-Infrastruktur deutlich zu verstärken. Mit der neuen lokalen Präsenz war das der Startschuss für ein eigenes Firmengebäude. 2001 zündete die Planung und 2002 dann der Umzug in die Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29 im Dortmunder Technologiepark

Ab dem Jahre 2004 fokussierte sich ICN ausschließlich auf Unternehmen aus dem Mittelstand und konnte schnell neue Kunden hinzugewinnen. Für die Optimierung und Automatisierung des IT-Betriebes dieser Unternehmen entwickelte ICN zahlreiche eigene Produkte für Dienstleistungen oder technische Umsetzungen. 2010 wurden der ICN IT-Manager (Systemmonitoring) und das Patchmanagement

zum Erfolgsmodell. 2014 erkannte ICN, wie die Digitalisierung in allen Bereichen der Wirtschaft Probleme aufkommen ließ. Mit der Einführung von Baulösungen sollte der Alltag auf Baustellen vereinfacht werden. Zu den Baulösungen gehörten die digitale Bauakte und die mobile Baustellenanbindung.

Seit 2015 ist die Marke „ICN Online“ ein fester Bestandteil des Portfolios, darunter verstecken sich zahlreiche technische Dienste wie z.B. Mail, Verschlüsselungen und viele mehr. Im Jahr 2016 wurden ICN-Online-Dienste durch Swyx-Telefonanlagen und Sicherheitsdienste von ESET ergänzt.

## Unsere Vision

Wir wollen als ICN nachhaltig, ökologisch und zukunftsgerecht wirtschaften und handeln, um einen Teil zum Gemein-



### Stefan Stanke

Head of IT-Service & Helpdesk,  
ICN GmbH & Co. KG

Er ist seit 2013 in verschiedenen Bereichen der IT tätig. Seit 2020 beschäftigt er sich bei der ICN sehr intensiv mit dem Thema IT Servicemanagement und dessen Integration in bestehende Prozesse und Produkte.

Stefan.Stanke@icn.de





Heiko Hähnel und Geschäftsführer Peter Hansemann

wohl beizutragen und stellen dabei den Menschen in den Mittelpunkt.

### Unser Leitziel

ICN bietet perfekten IT Service und IT Betrieb für kleine und mittelständische Unternehmen.

### IT Betrieb für KMU – Effiziente und effektive Digitalisierung des Mittelstands

Wir sind überall dort im Einsatz, wo keine eigene IT-Abteilung vorhanden ist,

oder wo Unterstützung benötigt wird. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung - von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Unsere Maxime ist der sichere Betrieb Ihrer IT- und TK-Systeme. Mit unserem Service sorgen wir für einen umfangreichen Schutz Ihrer Daten und eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Systeme und Anwendungen.

Als professioneller IT-Dienstleister übernehmen wir die Verantwortung für Ihre IT-Arbeitsplätze: von der regelmäßigen Pflege und Überwachung Ihrer Systeme,

über Software-Aktualisierungen und Sicherheitssysteme bis hin zum Support bieten wir Ihnen ein Rundum-Sorglos-Paket. ICN stellt Ihnen komplette Lösungen für eine vollständige IT zur Verfügung, auf Wunsch auch einzelne Teile davon. Wir entwerfen das grundlegende Konzept, installieren Hard- und Software und nehmen sie in Betrieb. Wir überwachen durch Monitoring den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit sicher.

Eine funktionierende IT-Infrastruktur ist kein Hexenwerk. Es ist eine Kombination aus stets aktuellem Fachwissen, passenden und bezahlbaren Produkten sowie einer kundenorientierten Betreuung. Wir ermöglichen Ihnen die Konzentration auf Ihre Arbeit. Die IT leistet ihren Dienst im Hintergrund - zuverlässig und abgesichert. Als leistungsstarkes Unternehmen unserer Branche gibt es kaum Herausforderungen, mit denen wir nicht vertraut sind - und die wir nicht gelöst haben. Wir machen aus technischen Problemen Lösungen für die Zukunft - mit Sicherheit.

### ICN in Zahlen

> 30 Jahre Erfahrung / > 150 Kunden die uns vertrauen / > 40 zufriedene Mitarbeiter / > 20 Partner mit denen wir kooperieren / > 25% Frauenanteil / > 2500 geschützte Anwender

Community Day

26. Oktober 2022  
ONLINE - EVENT

HEALTH CARE

www.itsmf.de

itSMF  
IT Service Management Forum®  
Deutschland e.V.