

WIR SUCHEN DICH:

Systemadministrator (w/m/d) Abteilung IT Service & Helpdesk

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

DAS BIETEN WIR DIR

- Mehrtägiges ausführliches Onboarding in die ICN Strukturen und Organisation
- Ein familiäres, kollegiales und respektvolles Umfeld sowie offene Gesprächskultur
- Regelmäßige Meetings, Personalgespräche und Mitarbeitererevents
- Private Altersvorsorge, private Unfallversicherung und Zusatzkrankenversicherungen
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gleitzeit, mobiles Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen
- Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter Prämie, Geschenke zu besonderen Anlässen
- Eine eigene Dachterrasse, E-Bike Leasing, Getränke, Obst, Essenzuschüsse und vieles mehr...

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Unterstützung der Abteilung IT Service und Helpdesk als Ansprechperson für unsere Kunden
- Betreuung unserer technischen Kundenhotline
- qualifizierte telefonische Annahme und Erfassung von Anfragen und Störungsmeldungen in unserem Service Desk
- Lösungsfindung mit dem Kunden unter Verwendung bestehender Dokumentationen und Tools
- Tool gestützte Administration von technischen Komponenten der IT-Infrastruktur unserer Anwender

WAS ERWARTEN WIR VON DIR?

- Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker Systemintegration) oder eine vergleichbare Ausbildung
- fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows Clientbetriebssystemen und O365; Quereinstieg möglich
- Zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als PDF inklusive Deiner Motivation, wieso Du in unser Team passt.
Deine Ansprechpartnerin: Sina Hermannspan

